

Algemene Voorwaarden Sanne Grijmans Coaching

Sanne Grijmans Coaching Artikel 1. Definities 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt: a. Sanne Grijmans Coaching: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Sanne Grijmans Coaching gevestigd aan Majoraan 35 te Raalte, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 61269778. b. opdrachtgever of cliënt: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die met Sanne Grijmans Coaching een overeenkomst of een coaching traject aangaat; c. overeenkomst: de overeenkomst tussen Sanne Grijmans Coaching en de opdrachtgever of cliënt; d. deelnemer: de cliënt in een coaching traject of diegene die deelneemt aan een training yogales, ceremonie of ander event of workshop, bijvoorbeeld de opdrachtgever zelf of een werknemer van de opdrachtgever, alsmede diegene ten behoeve van wie de opdrachtgever met Sanne Grijmans Coaching de overeenkomst is aangegaan; e. training: de training, de workshop, ceremonie, online aanbod, yoga, het coaching gesprek/traject en alle andere activiteiten die door Starfulness worden verzorgd en die bijdragen aan de persoonlijke groei en/of professionele groei van de deelnemer(s); f. materialen: alle door Sanne Grijmans Coaching ontwikkelde of ter beschikking gestelde offertes, adviezen, concepten, documenten, of (elektronische) bestanden; g. website: de website <https://www.sannegrijmans.com>

Artikel 2. Algemeen 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Sanne Grijmans Coaching en de opdrachtgever. 2.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend in overleg en wanneer Sanne Grijmans Coaching deze afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk of via de e-mail aan de opdrachtgever heeft bevestigd. 2.3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Sanne Grijmans Coaching vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen. 2.5. Indien Sanne Grijmans Coaching niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Sanne Grijmans Coaching in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod en offertes/facturen 3.1. De opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Sanne Grijmans Coaching opgegeven eisen en specificaties van de prestatie en andere gegevens waarop Sanne Grijmans Coaching haar aanbieding of offerte/factuur baseert. 3.2. Alle door Sanne Grijmans Coaching gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Starfulness is slechts aan een offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen de gestelde geldigheidsduur zonder voorbehoud of wijziging schriftelijk aan Sanne Grijmans Coaching is bevestigd en de opdrachtgever de juistheid daarvan niet binnen tien werkdagen of (als die termijn korter is) minimaal 48 uur vóór aanvang van de werkzaamheden schriftelijk betwist. 3.3. Prijzen in offertes/facturen zijn vrij van btw, tenzij anders vermeld. 3.4. Kennelijke fouten of vergissingen op de website, in

offertes, facturen, publicaties, e-mailberichten of overeenkomsten van Sanne Grijmans Coaching binden Sanne Grijmans Coaching niet. mei 2024 Algemene Voorwaarden Sanne Grijmans Coaching Pagina 2 van 7 3.5. Al datgene dat in het kader van een offerte door Sanne Grijmans Coaching wordt verstrekt blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van Sanne Grijmans Coaching onverwijld door de opdrachtgever te worden geretourneerd.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat: a. de opdrachtgever de offerte of de overeenkomst heeft ingevuld en aan Sanne Grijmans Coaching heeft geretourneerd; of b. de opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk of via de e-mail akkoord is gegaan met het aanbod van Sanne Grijmans Coaching; de cliënt een coaching traject heeft ingepland met Sanne Grijmans Coaching.

Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst 5.1. Indien voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door Sanne Grijmans Coaching een termijn is overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Overschrijding van de overeengekomen termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Sanne Grijmans Coaching op. De opdrachtgever kan om die reden de overeenkomst dan ook niet ontbinden en heeft geen recht op schadevergoeding. De opdrachtgever kan bij overschrijding van de overeengekomen termijn wel, in overleg, een nieuwe termijn stellen waarbinnen Sanne Grijmans Coaching de overeenkomst dient uit te voeren, overschrijding van deze nieuwe termijn kan voor de opdrachtgever een grond opleveren voor ontbinding van de overeenkomst. **5.2.** De overeenkomst tot het geven van een training of ander aanbod leidt voor Sanne Grijmans Coaching tot een inspanningsverplichting, waarbij Sanne Grijmans Coaching gehouden is haar verplichtingen na te komen naar beste kunnen, met de nodige zorgvuldigheid en het nodige vakmanschap. Sanne Grijmans Coaching garandeert niet dat met haar werkzaamheden het beoogde resultaat zal worden bereikt. Het succes is mede afhankelijk van de samenwerking van beide partijen, van de inzet van de deelnemer(s) en van omstandigheden waarop Sanne Grijmans Coaching geen invloed kan uitoefenen. **5.3.** Sanne Grijmans Coaching heeft het recht om derden in te schakelen voor de uitvoering van de overeenkomst. Sanne Grijmans Coaching verplicht zich hierbij om deze derden met de hoogst mogelijke zorg te selecteren om een goede kwaliteit van uitvoering te kunnen bereiken. **5.4.** Sanne Grijmans Coaching zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt.

Artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever 6.1. Als Sanne Grijmans Coaching de opdracht krijgt om in samenwerking met een derde een opdracht of een gedeelte daarvan te vervullen, zal de opdrachtgever in overleg met alle betrokkenen vaststellen wat ieders taak is. Sanne Grijmans Coaching aanvaardt geen hoofdelijke aansprakelijkheid, noch aansprakelijkheid voor de uitvoering van de taak en de daarbij behorende werkzaamheden van de derde. **6.2.** Als Sanne Grijmans Coaching voor het nakomen van haar verplichtingen afhankelijk is van informatie of medewerking van de opdrachtgever of deelnemer(s), is Sanne Grijmans Coaching van haar verplichtingen gevrijwaard wanneer de opdrachtgever of deelnemer(s) nalaten om de benodigde informatie of medewerking tijdig en gedegen te verlenen. **6.3.** De opdrachtgever dient zich te onthouden van gedragingen welke het Sanne Grijmans Coaching onmogelijk maakt de opdracht naar behoren uit te voeren. **6.4.** De opdrachtgever is gehouden Sanne Grijmans Coaching onverwijld te informeren omtrent

feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn. De opdrachtgever dient wijzigingen in zijn persoonlijke gegevens, zoals een adreswijziging en wijziging in zijn telefoonnummer, indien mogelijk vooraf, schriftelijk of via de e-mail aan Sanne Grijmans Coaching door te geven. 6.5. De opdrachtgever is verplicht ervoor zorg te dragen dat de deelnemer de bepalingen uit deze algemene voorwaarden in acht neemt. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gedrag van de deelnemer die hij heeft aangemeld voor de training.

Artikel 7. Training 7.1. Sanne Grijmans Coaching is bevoegd een deelnemer die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Sanne Grijmans Coaching op vergoeding van eventuele schade.

mei 2024

Algemene Voorwaarden Starfulness Pagina 3 van 8 7.2. Van de deelnemer wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de training. 7.3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende een training is niet toegestaan. 7.4. Roken op de locatie waar de training wordt gegeven is niet toegestaan. 7.5. Tijdens de training dient de deelnemer niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten, of e-mailberichten, tenzij de deelnemer daarvoor van Sanne Grijmans Coaching toestemming heeft gekregen. 7.6. Indien de betrokken deelnemer of deelnemers om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig zijn en blijven, dan blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd. 7.7. Kosten voortkomend uit schade en/of vernielingen aangericht door deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de opdrachtgever die de deelnemers heeft aangemeld betaald worden.

Artikel 8. Looptijd van de overeenkomst 8.1. Als de met Sanne Grijmans Coaching gesloten overeenkomst betrekking heeft op het herhaaldelijk leveren van eenzelfde prestatie bij de opdrachtgever, dan is de met Sanne Grijmans Coaching gesloten overeenkomst van kracht voor de duur van één jaar, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Zo'n overeenkomst wordt steeds stilzwijgend verlengd voor de duur van een jaar. Iedere partij kan drie maanden voor deze verlenging de overeenkomst schriftelijk opzeggen, waarbij partijen op grond van een dergelijke opzegging wederzijds niet tot een schadevergoeding verplicht zijn. 8.2. Is Sanne Grijmans Coaching een duurovereenkomst aangegaan met een particulier, dan eindigt de duurovereenkomst na het strijken van de looptijd en wordt de duurovereenkomst niet automatisch verlengd. Artikel 9. Doorgang, plaatsing, toelating en vervanging van deelnemer(s) 9.1. Trainingen bedoeld voor meerdere personen gaan alleen door als het minimaal aantal deelnemers zijn aangemeld, zoals overeengekomen met de opdrachtgever. 9.2. Als er onvoldoende deelnemers zijn aangemeld, bespreekt Sanne Grijmans Coaching mogelijke alternatieven met de opdrachtgever of deelnemer. 9.3. Een deelnemer kan zich in overleg met Sanne Grijmans Coaching en de opdrachtgever die de deelnemer heeft aangemeld laten vervangen door een andere deelnemer als de wijziging tenminste 48 uur voor aanvang van de eerste trainingsdag schriftelijk of via de e-mail aan Sanne Grijmans Coaching is doorgegeven. Voor vervanging berekent Sanne Grijmans Coaching een bedrag van € 50,= aan administratiekosten door aan de opdrachtgever. Als het gaat om een training waarop toelatingseisen van toepassing zijn, vervalt de mogelijkheid

tot vervanging, tenzij tijdige toetsing organisatorisch haalbaar is. De kosten voor de toetsing van de vervanger worden doorberekend aan de opdrachtgever.

Artikel 10. Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een programma 10.1. Verplaatsing, annulering, ontbinding of opzegging van een overeenkomst met Sanne Grijmans Coaching kan alleen schriftelijk of via de e-mail plaatsvinden. 10.2. In het geval van lopende of open programma's is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot drie weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst. 10.3. Voor verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging tussen drie en twee weken voor aanvang berekent Starfulness een bedrag van 75% van het de overeengekomen kosten aan de opdrachtgever door. De overige kosten komen met de verplaatsing, annulering, ontbinding dan wel opzegging tussen drie en twee weken voor aanvang te vervallen. 10.4. Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de overeengekomen kosten aan Sanne Grijmans Coaching te vergoeden. 10.5. Bij verplaatsing binnen twee weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht om 50% van de overeengekomen kosten aan Sanne Grijmans Coaching te vergoeden voor de oorspronkelijk besproken data.

Artikel 11. Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van maatwerk 11.1. In het geval van trainingen die Sanne Grijmans Coaching voor de opdrachtgever op maat heeft gemaakt, is verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging kosteloos mogelijk tot acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst.

mei 2024 Algemene Voorwaarden Sanne Grijmans Coaching Pagina 4 van 8 11.2. Als de opdrachtgever binnen acht weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst een door Sanne Grijmans Coaching op verzoek van de opdrachtgever ontwikkelde training verplaatst, annuleert, ontbindt of opzegt, brengt Sanne Grijmans Coaching naast een bedrag van € 50,- administratiekosten, de door Sanne Grijmans Coaching gemaakte en schriftelijk te specificeren ontwikkel- en uitvoeringskosten in rekening bij de opdrachtgever. 11.3. Bij annulering, ontbinding en opzegging binnen vier weken voor aanvang van de eerste bijeenkomst is de opdrachtgever verplicht 100% van de afgesproken kosten (omvattende: ontwikkelkosten, cursusgeld en eventuele locatiekosten) aan Sanne Grijmans Coaching te vergoeden.

Artikel 12. Verplaatsing, annulering, ontbinding en opzegging van coaching en andere begeleidingstrajecten en operationele ondersteuning 12.1. Bij annulering of verplaatsing door de opdrachtgever van coaching en/of andere begeleidingstrajecten en/of operationele ondersteuning binnen 24 uur voor aanvang van de betreffende activiteit is de opdrachtgever 100% van de kosten van de geannuleerde uren c.q. van de overeengekomen hoofdsom verschuldigd, tussen 24 en 48 uur voor aanvang van de activiteiten 50% van deze kosten. 12.2. De opdrachtgever is 100% van de totaal overeengekomen hoofdsom verschuldigd indien hij, ook zonder te annuleren, geen gebruik maakt van de overeengekomen diensten van Sanne Grijmans Coaching. Artikel 13. Overmacht 13.1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan partijen worden toegerekend indien sprake is van overmacht. In geval van overmacht ontstaat geen recht op schadevergoeding. 13.2. Indien één der partijen gedurende een periode van meer dan 30 dagen als gevolg van overmacht in gebreke is ten aanzien van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst, heeft de andere partij het recht de overeenkomst schriftelijk met

onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding ontstaat. 13.3. Onder overmacht vallen alle omstandigheden waardoor partijen tijdelijk of blijvend niet in staat zijn aan hun verplichtingen te voldoen zoals: brand, langdurige ziekte, stroomuitval, storingen in het digitale netwerk, verkeersbelemmeringen, weersomstandigheden, natuurrampen, oorlog, rellen en terrorisme, diefstal, virusinfectie of computervrederebreuk door derden en overheidsmaatregelen alsook alles rondom Covid-19.

Artikel 14. Honorarium & betalingsvoorwaarden 14.1. Het honorarium van Sanne Grijmans Coaching bestaat tenzij anders overeengekomen uit een vooraf bepaald vast bedrag per overeenkomst c.q. per geleverde dienst en/of kan worden berekend op basis van tarieven per, door Sanne Grijmans Coaching, gewerkte tijdseenheid. 14.2. Alle door Sanne Grijmans Coaching opgegeven prijzen zijn exclusief reis- en andere onkosten ten behoeve van de opdrachtgever gemaakt, daaronder vallen tevens declaraties van ingeschakelde derden. 14.3. Betalingen moeten binnen veertien dagen na factuurdatum verricht zijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijk vastgestelde verpagingsrente verschuldigd en buitengerechtelijke incassokosten tot een bedrag van 15% van het niet tijdig betaalde bedrag. Indien de opdrachtgever een particulier is, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet incassokosten. 14.4. Binnen bepaalde omstandigheden (waaronder het ontwikkelen van maatwerk, het voorzien van bijzondere faciliteiten en het bedienen van een afwijkende omvang van groepen) kan Sanne Grijmans Coaching in overleg met de opdrachtgever voor aanvang van haar werkzaamheden een betalingsvoorschot of daarmee gelijk te stellen zekerheid verlangen. 14.5. Sanne Grijmans Coaching behoudt zich het recht voor in overleg met de opdrachtgever jaarlijks de overeengekomen honoraria aan te passen. 14.6. Indien op verzoek van de opdrachtgever door Sanne Grijmans Coaching zo nodig specialistische werkzaamheden in onderaanneming of aan derden moeten worden uitbesteed is er evenwel sprake van mogelijk afwijkende tarieven. In voorkomend geval worden daarvoor vooraf aparte afspraken gemaakt tussen partijen.

mei 2024 Algemene Voorwaarden Sanne Grijmans Coaching Pagina 5 van 8 14.7. Ingeval er meerdere opdrachtgevers zijn, is elke opdrachtgever jegens Sanne Grijmans Coaching hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het totale factuurbedrag in geval de werkzaamheden ten behoeve van al deze opdrachtgevers zijn verricht. 14.8. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur. 14.9. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever, zullen de vorderingen van Sanne Grijmans Coaching en de verplichtingen van de opdrachtgever jegens Sanne Grijmans Coaching, onmiddellijk opeisbaar zijn. 14.10. Sanne Grijmans Coaching is bevoegd de afgifte van zaken die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van een overeenkomst onder zich heeft, op te schorten totdat alle openstaande facturen door de opdrachtgever voldaan zijn.

Artikel 15. Intellectuele eigendomsrechten 15.1. Tenzij Sanne Grijmans Coaching en de opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, is en blijft Sanne Grijmans Coaching volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten die rusten op de materialen. 15.2. Zonder voorafgaande toestemming

van Sanne Grijmans Coaching is het de opdrachtgever niet toegestaan de materialen ter inzage te geven, openbaar te maken of te verveelvoudigen op welke wijze dan ook. 15.3. Sanne Grijmans Coaching behoudt het recht het voor de opdrachtgever uitgevoerde werk voor haar eigen promotie te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. 15.4. Indien de opdrachtgever in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Sanne Grijmans Coaching, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die Sanne Grijmans Coaching daardoor lijdt, waaronder omzetverlies. 15.5. De opdrachtgever vrijwaart Sanne Grijmans Coaching voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 16. Aansprakelijkheid en verjaring 16.1. Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de training. 16.2. Sanne Grijmans Coaching kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van: a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 13; b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld. 16.3. De opdrachtgever is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. Sanne Grijmans Coaching is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de opdrachtgever aangeleverde gegevens en stukken onjuist en/of niet volledig zijn. De opdrachtgever vrijwaart Sanne Grijmans Coaching tegen alle aanspraken ter zake. 16.4. De inlichtingen die op de website voorkomen, kunnen onjuistheden en/of tikfouten bevatten. 16.5. Sanne Grijmans Coaching aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de deelnemers die verband houden met deelname aan de training of individuele coaching. 16.6. De deelnemer is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de deelnemer en Sanne Grijmans Coaching gezamenlijk doorbrengen als daarna. De deelnemer is te allen tijde zelf volledig verantwoordelijk voor zijn eigen (geestelijke) gezondheid. 16.7. Sanne Grijmans Coaching is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de deelnemer van de inhoud van de training of individuele coaching. 16.8. Sanne Grijmans Coaching kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de opdrachtgever of de deelnemer op het terrein van Sanne Grijmans Coaching of op de locatie waar de training wordt gegeven. 16.9. Sanne Grijmans Coaching is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

mei 2024 Algemene Voorwaarden Sanne Grijmans Coaching Pagina 6 van 8 16.10. Sanne Grijmans Coaching kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Sanne Grijmans Coaching verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever. 16.11. Sanne Grijmans Coaching is alleen aansprakelijk voor aan haar toegerekende directe schade die aantoonbaar het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Sanne Grijmans Coaching en haar medewerkers. 16.12. Voor aan haar toegerekende indirecte schade kan Sanne Grijmans Coaching in geen enkel geval aansprakelijk worden gesteld. Onder indirecte schade wordt

o.a. begrepen: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie. Ook vermeende psychische schade die deelnemers claimen te hebben opgelopen tijdens projecten die Sanne Grijmans Coaching bij de opdrachtgever verricht heeft, valt onder deze clausule. 16.13. Wanneer Sanne Grijmans Coaching is gehouden aan vergoeding van door de opdrachtgever geleden schade, is deze vergoeding beperkt tot maximaal de overeengekomen vergoeding van de opdracht. De totale vergoeding van Sanne Grijmans Coaching aan de opdrachtgever kan nooit meer bedragen dan € 10.000,=. 16.14. Wanneer lichamelijke beweging of sportieve activiteiten deel uitmaken van projecten die Sanne Grijmans Coaching uitvoert bij de opdrachtgever, staat het de deelnemers vrij om wel of niet aan deze activiteiten deel te nemen. In deze gevallen is het aan de deelnemers zelf om te bepalen of deelname voor hen verantwoord en aanvaardbaar is. 16.15. Alle rechtsovereenkomsten dient de opdrachtgever binnen 1 jaar in te stellen als de opdrachtgever niet tevreden is over de werkzaamheden dan wel het handelen van Sanne Grijmans Coaching. Handelt de opdrachtgever niet tijdig, dan verjaart de rechtsovereenkomst.

Artikel 17. Ontbinding van de overeenkomst 17.1. Sanne Grijmans Coaching is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Sanne Grijmans Coaching niet nakomt en de opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven. 17.2. Voorts is Sanne Grijmans Coaching bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht. 17.3. Sanne Grijmans Coaching is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de opdrachtgever surseance van betaling verzoekt of deze aan de opdrachtgever wordt verleend, ingeval de opdrachtgever failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de opdrachtgever niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beëindiging of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd. 17.4. Sanne Grijmans Coaching is in geval van ontbinding van de overeenkomst niet gehouden tot het vergoeden van eventuele directe- noch gevolgschade die de opdrachtgever heeft geleden. 17.5. Indien de overeenkomst wordt ontbonden of Sanne Grijmans Coaching de uitvoering van de overeenkomst opschort, dan worden de werkzaamheden die tot aan het moment van de ontbinding of opschorting zijn uitgevoerd aan de opdrachtgever gefactureerd, onverminderd het recht van Sanne Grijmans Coaching op vergoeding van schade die zij door de ontbinding of opschorting lijdt of heeft geleden, zoals omzetverlies. Artikel 18. Geheimhouding en maken van opnames 18.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit herkenbaar voortvloeit uit de aard van de informatie. 18.2. Als Sanne Grijmans Coaching op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en als Sanne Grijmans Coaching zich niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is Sanne Grijmans Coaching niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de

overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan. mei 2024 Algemene
Voorwaarden Sanne Grijmans CoachingPagina 8 van 8